



OPERAZIONE FORMASI PER OCCUPARSI – OCCUPARSI A BORDO YACHT

SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

HOSTESS/STEWARD DI BORDO MARINAIO DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO

INFORMAZIONI GENERALI

DURATA E SEDE DEL DEL PROGETTO FORMATIVO	<p>Il percorso formativo avrà una durata di 800 ore di cui 560 ore di teoria e attività pratiche di laboratorio e 240 ore di stage/tirocinio curriculare.</p> <p>Al termine del percorso sarà possibile attivare un periodo di Tirocinio di inserimento lavorativo/Work-experiences in azienda della durata variabile, da 3 a 6 mesi, secondo quanto previsto dalla normativa regionale n. 1186 del 28/12/2017.</p> <p>Sede corso: <i>CISITA - Formazione Superiore - Via del Molo 1/A – La Spezia</i></p>
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI	<p>Attestato previsto: Qualifica professionale (previo superamento dell'esame finale)</p> <p>HOSTESS / STEWARD DI BORDO Id. scheda: 30-037 Laboratorio professioni Regione Liguria Classificazione ISTAT Professioni 2011: 5.1.3.4.0 - Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti</p> <p>MARINAIO DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO Id. scheda 30-021 Laboratorio professioni Regione Liguria Classificazione ISTAT Professioni 2011: 7.4.5.1.0 - Marinai di coperta</p>
DESTINATARI	<p>Il corso è rivolto a 16 disoccupati/inoccupati, età compresa tra i 25-39 anni, residenti e/o domiciliati in Liguria in possesso di Diploma di ISS - Istruzione Secondaria Superiore di 2° grado e/o Qualifica di IeFP Istruzione e Formazione Professionale</p> <p>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.</p>
PARI OPPORTUNITÀ	<p>L'accesso ai corsi avviene nel rispetto delle norme di cui alla legge 198/2006. Si riserva una quota del 15% alla componente femminile, salvo che gli esiti delle prove selettive non consentano di raggiungere tale percentuale</p>
FIGURA PROFESSIONALE	<p>La figura professionale del repertorio delle professioni: HOSTESS / STEWARD DEL DIPORTO</p> <p>La figura professionale è in grado di fornire servizi di accoglienza a bordo, di assistenza e cura delle persone imbarcate e di espletare alcuni servizi di bordo quali approvvigionamenti e stivaggio degli alimenti, preparazioni aree pranzo e servizio a tavola, pulizia degli ambienti e riassetto cabine. Può collaborare con l'altro personale di bordo alle operazioni in fase di ormeggio e salpaggio. E' in grado di svolgere e gestire attività inerenti il soggiorno a terra degli ospiti dell'imbarcazione (ad es. prenotazioni). E' in grado di prevenire e gestire le situazioni di emergenza operativa relative a incendi, assistenza sanitaria elementare, salvataggio e sopravvivenza in mare. Si esprime con adeguata correttezza in lingua inglese, utilizzando terminologie specifiche del linguaggio marittimo e dimostra padronanza di almeno le principali espressioni di altre lingue relative alle comunicazioni via radio con le stazioni a terra. Conosce e utilizza i sistemi di segnalazione e di telecomunicazione a bordo delle imbarcazioni</p>

	<p>MARINAIO DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO</p> <p>La figura professionale opera sulle imbarcazioni da diporto, collaborando alla conduzione dell'imbarcazione in tutte le manovre di navigazione, approdo e ormeggio. Collabora alla manutenzione ordinaria dell'imbarcazione e provvede ai diversi servizi di bordo. E' in grado di prevenire e gestire le situazioni di emergenza operativa relative a incendi, assistenza sanitaria elementare, salvataggio e sopravvivenza in mare. Possiede elementari conoscenze in meccanica e impiantistica di bordo necessarie alla piccola manutenzione dello scafo e dell'attrezzatura velica e per la riparazione di guasti di modesta entità su apparati meccanici e elettrici ed attrezzatura velica. Svolge, inoltre, servizi di assistenza e cura delle persone imbarcate e provvede ai diversi servizi di bordo quali approvvigionamenti, pulizia degli ambienti e preparazione dei pasti.</p>
MERCATO DEL LAVORO	<p>SETTORE CANTIERISTICA - NAUTICA DA DIPORTO</p> <p>Il progetto discende da un accordo sindacale, da SANLORENZO SPA che prevede l'inserimento di minimo di 5 allievi idonei alla fine del percorso formativo, che potranno essere assunti con contratti a tempo indeterminato/Apprendistato o con contratti a tempo determinato della durata minima di 6 (sei) mesi. Gli eventuali rapporti lavorativi a tempo parziale non saranno inferiori alle 24 ore settimanali.</p>
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	<p>Le domande dovranno pervenire a:</p> <p>CISITA- FORMAZIONE SUPERIORE Via del Molo 1/A – La Spezia Tel. 0187/578411 – Fax. 0187/578444 email cisita@cisita.it sito: www.cisita.it</p> <p>Dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00-12.00 e dalle 14.00-17.00</p> <p>Le domande di iscrizione, in regola con le vigenti normative in materia di bollo (apporre marca da bollo da € 16,00) debitamente compilate e con i relativi allegati, dovranno essere consegnate a mano o via posta entro e non oltre le ore 12.00 del 6 Marzo 2020.</p> <p>Alla domanda di iscrizione, compilata in ogni sua parte e in regola con le normative vigenti sull'imposta di bollo, dovrà essere allegato:</p> <p><i>curriculum secondo il modello Europass CV;</i> <i>autodichiarazione attestante lo stato di disoccupazione/ non occupazione (DID Online o iscrizione MIATTIVO) ai sensi del DPR 445/2000;</i> <i>autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000 della conoscenza della lingua inglese o/e certificazione di livello della lingua inglese;</i> <i>fotocopia del titolo di studio;</i> <i>2 foto tessere.</i></p>
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	<p>Durata corso: 800 ore Formazione in aula: 560 ore Stage: 240 ore</p> <p>La fase teorica si svolgerà dal lunedì al venerdì, con orario 9.00-13.00/14.00-18.00. Durante lo stage gli allievi svolgeranno le 8 ore al giorno come da orario aziendale. A seguito del superamento dell'esame finale attivazione di 6 mesi di tirocinio con orario aziendale.</p>
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>Il corso si svolgerà presso la sede di CISITA – Formazione Superiore – Via del Molo 1/A – La Spezia, dal lunedì al venerdì, con orario 9.00-13.00/14.00-18.00; il numero massimo di ore di assenza è pari a 160 ore. In caso di superamento delle ore l'allievo verrà dimesso dal corso</p>
STAGE	<p>I partecipanti saranno affiancati da personale esperto, che consentirà loro di verificare e approfondire le conoscenze e le competenze tecniche e gestionali acquisite nei moduli d'aula.</p> <p>Gli allievi saranno dotati di strumenti adeguati allo svolgimento dell'attività professionale, tra cui anche i DPI.</p>
PLACEMENT	<p>Al termine degli stages verranno avviati contatti e tirocini, di una durata massima di 6 mesi previsti dalla normativa D.G.R.1186 del 28/12/2017, con le imprese del nostro territorio al fine di offrire ulteriori opportunità</p>

	agli allievi che risulteranno ancora non occupati al termine del progetto.
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	Sia durante la fase teorica che durante la fase di stage il servizio mensa sarà messo a disposizione da parte di Sanlorenzo SpA. Per il percorso di tirocinio è prevista una indennità di partecipazione fino ad un massimo di €500.00 mensili durante lo svolgimento del tirocinio, da 3- a 6 mesi, di inserimento lavorativo/Work Experiences
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Diploma di ISS - Istruzione Secondaria Superiore di 2° grado e/o Qualifica di leFP - Istruzione e Formazione Professionale.
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Non prevista
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	Non previsti
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	La Commissione di selezione è composta da 3 commissari : Psicologo, Esperto di settore e H.R. di Sanlorenzo SpA
SEDE DELLE PROVE	Le prove di selezione si svolgeranno presso CONFINDUSTRIA LA SPEZIA – Via Minzoni – La Spezia
TIPOLOGIA DELLE PROVE: prova scritta, colloqui	I candidati che rispettano i requisiti previsti dal bando dovranno sostenere test psico-attitudinali, test di inglese . In seguito, saranno effettuati colloqui individuali da una commissione composta da: un esperto del settore, uno psicologo del lavoro e un coordinatore didattico. Sulla base delle attitudini e dei punteggi ottenuti dai candidati saranno identificati i 16 partecipanti al percorso formativo. Prima dell'ammissione al corso verranno svolte le visite mediche
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	Le convocazioni dei candidati alle prove di selezione avverrà tramite comunicazione scritta. Gli esiti verranno affissi presso la sede dell'ente di formazione.
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	Le prove di selezione avranno il seguente peso: test psico-attitudinali pari al 30%, test di inglese 10% e colloqui individuali 60%.
ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO	Non previsti
PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA	
Avviso Pubblico per la presentazione di operazioni relative al piano territoriale DGR n. 344 del 30/04/2019 - POR FSE Liguria 2014-2020 (Asse I – Occupazione) "Fabbisogni formativi per lo sviluppo economico del territorio"-Comune della Spezia - approvato con Decreto del Dirigente n.83 del 22/01/2020	

Ente attuatore e realizzatore azienda coinvolta nel processo di formazione

SANLORENZO



FORMAZIONE SUPERIORE



aderente a:



Collaborazione didattica con



HILL ROBINSON

Argomenti trattati e quadro orario

OPERAZIONE FORMASI PER OCCUPARSI – OCCUPARSI A BORDO YACHT

SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

HOSTESS/STEWARD DI BORDO MARINAIO DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO

ARTICOLAZIONE DIDATTICA			
	<i>Hostess / Steward di bordo</i>	<i>Marinaio di bordo</i>	<i>Totali per modulo</i>
PARTE COMUNE TEORICO PRATICA D'AULA			
Cultura d'impresa e il settore della nautica			
1	Cultura d'impresa e organizzazione aziendale	16	220
2	Sicurezza sul lavoro	24	
3	Primo soccorso	16	
4	Conversation and English for the yachting	60	
5	Information technology e strumenti multimediali	24	
6	Ambiente marino prevenzione inquinamento	16	
7	Team building e dinamiche di gruppo	24	
8	Business Etiquettes (in lingua Inglese)	40	
Maritime training			
9	Basic Training e Security	64	120
10	Principali tecniche marinaresche e nozioni di metrologia	56	
PARTE SPECIALISTICA			
Competenze specifiche del ruolo professionale - Hostess/Steward			
11 HS	Ruolo e compiti hostess /steward a bordo - Qualità del servizio	8	220
12 HS	Tecniche di comunicazione efficace	32	
13HS	Compiti operativi, pulizie e manutenzione in aree interne e addestramento pratico a bordo	100	
14 HS	Informazioni turistiche - Booking online	16	
15 HS	Funzionamento principali impianti di bordo e attrezzature in aree accomodation	24	
16 HS	Apparati di Entertaining - Sistemi Multimediali	40	
Competenze specifiche del ruolo professionale - Marinaio			
11 M	Ruolo e compiti marinaio a bordo - Qualità del servizio		8
12 M	Il contratto di acquisto - Periodi di assistenza e garanzia - Manutenzione		12
13 M	Lettura del disegno tecnico		8
14 M	Compiti operativi, pulizie e manutenzione in aree esterne e addestramento pratico a bordo, caratteristiche e utilizzo toys		16
15 M	Impianti elettrici ed automazione di bordo		40
16 M	Impianti idraulici e termosantari di bordo		40
17 M	Pitturazioni e lavorazioni allo scafo		16
18 M	Impianti di propulsione ed apparati oleodinamici		40
19 M	Ventilazione e condizionamento		16
20 M	Apparati tecnici di gestione della navigazione		24
TIROCINIO CURRICOLARE			
18 HS	Tirocinio curricolare a Bordo yacht	240	240
20 M	Tirocinio curricolare Cantiere / Bordo yacht		
Totale ore corso		800	
ESAMI DI QUALIFICA			
<i>Id.scheda 30-037: HOSTESS / STEWARD DI BORDO - ISTAT 5.1.3.4.0 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti</i> <i>Id.scheda 30.021: MARINAIO DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO - ISTAT 7.4.5.1.0 Marinai di coperta</i>			
Tirocinio di inserimento DGR 1186/2017 - €500,00/mese		3-6 mesi	

Ente attuatore e realizzatore azienda coinvolta nel processo di formazione

SANLORENZO



cisita

FORMAZIONE SUPERIORE



aderente a:



Collaborazione didattica con



HILL ROBINSON